

# INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS

RUA JOSÉ EUZÉBIO, 121 -CENTRO, CEP: 65725-000 - PEDREIRAS/MA

CNPJ: 00.393.005/0001-21 - Tel: 99 9.8119-3842 - Site: www.impppedreiras.ma.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.02%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	0.05%
ELOGIOS	1	0.02%
RECLAMAÇÕES	4378	99.84%
SUGESTÕES	1	0.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
WEBSITE	4383	99.95%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS	5	0.11%
NÃO INFORMADO	4378	99.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	0.05%
2025	2	0.05%
2026	4379	99.86%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4379	99,86%
FEMININO	1	0,02%

Quantidade total de manifestações: 4380

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,02%



# INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS

RUA JOSÉ EUZÉBIO, 121 -CENTRO, CEP: 65725-000 - PEDREIRAS\MA

CNPJ: 00.393.005/0001-21 - Tel: 99 9.8119-3842 - Site: www.impppedreiras.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	4378	99,84%

Quantidade total de manifestações: 4380

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	4383

Quantidade total de manifestações: 4385

